

# 7

## CARACTERÍSTICAS para un LIDERAZGO EFECTIVO



Cualquiera puede recibir un rol de liderazgo pero no todos los líderes son efectivos.



Y por eso el **57 por ciento** de los empleados que dejan sus trabajos lo hacen porque no pueden llevarse bien con sus gerentes.



Las grandes organizaciones se construyen sobre la base de líderes efectivos. Estas son personas que **inspiran** a sus equipos a alcanzar su máximo potencial e incluso pueden hacer que se emocionen por ir a la oficina todos los días.

Si estás buscando llevar tus habilidades de liderazgo al siguiente nivel, aquí hay siete características que poseen los líderes efectivos.

### ¿Cómo te comparas TÚ?

1

## Empatía

Los mejores líderes practican la **Empatía Táctica™**, o la capacidad de entender la perspectiva de un empleado y demostrar esa comprensión durante las interacciones.

Al mostrar consistentemente a sus subordinados que entienden lo que cada uno está pasando, cómo cada cambio los afecta y cuán grandes son sus cargas de trabajo, los líderes efectivos pueden inspirar a sus equipos a comprometerse con la misión de la organización y alcanzar su máximo potencial en la oficina.



**CONCLUSIÓN:**  
El liderazgo efectivo se construye sobre una base de **Empatía Táctica**. Subordínate a tu equipo, y sucederán grandes cosas.

2

## Autoconocimiento

El autoconocimiento es el precursor de la **Empatía Táctica**.

Debido a que son conscientes de sí mismos, los líderes efectivos comprenden cómo su ego y autoridad, si no se controlan, pueden influir en sus comportamientos, y no de manera positiva.



**CONCLUSIÓN:**  
El liderazgo es un trabajo estresante. Al mantenerse curioso y ser consciente de sí mismo en cada momento, es mucho menos probable que permita que el miedo lo haga perder la compostura y decir algo de lo que se arrepienta.

3

## Transparencia

El liderazgo efectivo es más que delegar tareas y decirle a la gente qué hacer.

Se trata de ser honesto y transparente y de traer tu yo auténtico a la oficina todos los días.

El trabajo es una parte significativa de nuestras vidas. Si sabes que se avecinan cambios importantes, compártelos con tu equipo tan pronto como puedas, porque esos cambios van a tener un gran impacto en sus vidas. Si cometes un error, admítelo. Si no sabes, dílo.



**CONCLUSIÓN:**  
La transparencia muestra que eres sincero y que te importa.

4

## Confianza

En teoría, los jefes contratan empleados para un propósito muy específico: para hacer este trabajo o aquel.

En la práctica, sin embargo, muchos jefes deciden contratar empleados solo para controlarlos excesivamente.

Y eso es lo peor que puedes hacer: traer personas talentosas a tu organización solo para tratarlas como niños incapaces de hacer el trabajo para el que los contrataste.

Los líderes efectivos comprenden el importante papel que desempeña la confianza en la construcción de equipos sólidos.



**CONCLUSIÓN:**  
La confianza es de doble vía. Confía en tus empleados para que hagan bien su trabajo, y ellos confiarán en ti cuando expongas tu visión. **Capacítalos, establece expectativas y luego déjalos hacer su trabajo.**



**CONCLUSIÓN:**  
Los líderes efectivos comprenden que sus roles han cambiado y son lo suficientemente ágiles para adaptarse a una nueva posición. No vuelven a su zona de confort y operan en las trincheras o microgestionan a sus colaboradores directos.

5

## Agilidad

La mayoría de los líderes llegan a donde están porque fueron efectivos en roles anteriores.

Cuando muchos de ellos finalmente llegan a posiciones de liderazgo, terminan volviendo a las tareas de realizarlos en esos roles anteriores en lugar de guiar a sus equipos a través de proyectos y delegar responsabilidades.

Continuar participando en tareas de tu posición anterior en lugar de liderar a quienes están actualmente responsables demuestra una falta de confianza y seguridad.



**CONCLUSIÓN:**  
Al priorizar la inclusión y asegurarse de que todos en su equipo comprendan el papel único que desempeñan, y uno que pueden definir hasta cierto punto, terminará con un equipo más feliz, comprometido y productivo.

6

## Inclusividad

Un informe reciente sobre el compromiso de los empleados encontró que solo una cuarta parte de los empleados se sienten valorados en el trabajo.

Por supuesto, alguien que piensa que su empleador no se preocupa por ellos o no aprecia sus esfuerzos es poco probable que esté emocionado de ir a la oficina todos los días.

Los líderes efectivos entienden perfectamente esta dinámica, por eso permiten que sus empleados hagan su trabajo. Además, permiten que sus equipos operen con un cierto nivel de autonomía, asumiendo roles y responsabilidades adicionales según lo requiera la situación. Si sienten que no tienen voz en la dirección y ejecución del plan de la organización, pueden desvincularse.



**CONCLUSIÓN:**  
Los líderes efectivos están curiosos sobre el mundo que les rodea y ven cada situación como una oportunidad de aprendizaje.

7

## Curiosidad

Muchas personas que llegan a la cima piensan que han llegado allí porque ellos mismos son muy capaces. Hasta cierto punto, tienen razón. Pero hay un peligro en ser demasiado seguro de sí mismo: dejan de aprender, dejan de intentar mejorar y dejan de ser curiosos.

*Los líderes efectivos, por otro lado, son constantemente curiosos.*

Están comprometidos con la mejora continua porque quieren convertirse en la mejor versión de sí mismos. Para lograr esto, siempre están tratando de aprender.

Al mantenerse curiosos, estos líderes pueden adaptarse a nuevas tendencias y pivotar rápidamente cuando se presenta nueva información.

### ¿Son tus habilidades de liderazgo tan afiladas como podrían ser?

Ahora que conoces siete características críticas del liderazgo efectivo, es hora de continuar tu viaje para alcanzar tu máximo potencial como líder.

Consulta nuestra guía gratuita, [La Guía de Liderazgo de Black Swan](#),

para aprender más sobre las características del liderazgo efectivo, signos de fracaso en el liderazgo, los roles que desempeña un líder efectivo y qué puedes hacer para convertirte en un mejor líder.

plays, and what you can do to become a better leader.

APRENDE MÁS